



# Országos Kémény Ellenőrző Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

## ÜZLETSZABÁLYZATA

Hatályos: 2017. április 06-tól

Jóváhagyta Ördög Flórián ügyvezető

### I. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA ÉS HATÁLYA

Az Országos Kémény Ellenőrző Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Cégjegyzékszám 01-09-294782

Adószám 25892460-2-41

Székhely 1043 Budapest, Nyár utca 33. 9. em. 36.

(továbbiakban: ORSZÁGOS KÉMÉNY ELLENŐRZŐ SZOLGÁLTATÓ Kft.)

a Fővárosi Katasztrófavédelmi Igazgatóság Hatósági Osztály által kiadott 35100/4803-3/2017 ált. számú engedély alapján Magyarországon az 1. számú mellékletben felsorolt megyék teljes területén, illetve az ott feltüntetett településeken a kéményseprő-ipari tevékenységről szóló 2015. évi CCXI. törvény 2.§.(1) bekezdés b) pontja szerinti felhatalmazás alapján ellátja a 21/2016.(VI.9.) BM rendelet 3.§.(1) bekezdésében és a 2015. évi CCXI. törvény 2.§ (5) bekezdésében meghatározott feladatokat és ennek megfelelően a törvény végrehajtása érdekében kiadott egyéb jogszabályok előírásainak megfelelő kéményseprő-ipari szolgáltató tevékenységét.

Jelen Üzletszabályzat tartalmazza az ORSZÁGOS KÉMÉNY ELLENŐRZŐ SZOLGÁLTATÓ Kft. által a megrendelők ill. szolgáltatót igénybe vevők részére nyújtott – hatályos jogszabályoknak megfelelő – kéményseprő-ipari szolgáltatással és a szolgáltatások igénybe vételével kapcsolatos általános műszaki, kereskedelmi, elszámolási és fizetési szerződési feltételeket.

A kéményseprő-ipari szolgáltatói tevékenységhez kapcsolódó fontosabb jogszabályok:

- *A kéményseprő-ipari tevékenységről szóló 2015. évi CCXI. Törvény*
- *A kéményseprő-ipari tevékenységről szóló törvény végrehajtásáról szóló 99/2016. (V. 13.) Kormány rendelet*
- *A kéményseprő-ipari tevékenység ellátásának szakmai szabályairól 21/2016. (VI.9.) BM rendelet*

Az Üzletszabályzat tartalmazza továbbá az ORSZÁGOS KÉMÉNY ELLENŐRZŐ SZOLGÁLTATÓ Kft. által nyújtott kéményseprő-ipari szolgáltatás igénybe vételének feltételeit, kéményseprő-ipari szolgáltatás megrendelésének menetét, teljesítését, fizetési feltételeket, panaszkezelést.

Az Üzletszabályzat hatálya kiterjed

- Magyarországon az 1. számú mellékletben felsorolt megyék teljes területére, illetve az ott feltüntetett településekre (területi hatály)



- ORSZÁGOS KÉMÉNY ELLENŐRZŐ SZOLGÁLTATÓ Kft-re, valamint az ORSZÁGOS KÉMÉNY ELLENŐRZŐ SZOLGÁLTATÓ Kft. által nyújtott szolgáltatások igénybe vevőire (személyi hatály)
- az ORSZÁGOS KÉMÉNY ELLENŐRZŐ SZOLGÁLTATÓ Kft. jelen Üzletszabályzatra és mellékleteiben felsorolt kéményseprő-ipari tevékenységeire is.

Az Üzletszabályzat a társaság honlapján a \_\_\_\_\_ honlapon elektronikus formában megismerhető ill. egy eredeti példány a társaság székhelyén hozzáférhető.

Az Üzletszabályzatban nem rendezett kérdésekben a hatályos jogszabályok irányadóak illetve amennyiben jelen Üzletszabályzat a hatályos jogszabályokkal ellentétes rendelkezést tartalmazna úgy a hatályos jogszabály az alkalmazandó.

Az Üzletszabályzat 2017. március 14. napjával lép hatályba és a hatályba lépését követően létrejött jogviszonyokra alkalmazandó (időbeli hatály).

Az Üzletszabályzat egyoldalú módosítását az ORSZÁGOS KÉMÉNY ELLENŐRZŐ SZOLGÁLTATÓ Kft. fenntartja egyben vállalja, hogy a hatályos jogszabályok változása esetén az Üzletszabályzatot módosítja és a módosítást a társaság honlapján közzéteszi, mindenkor székhelyén kifüggeszti. Az Üzletszabályzat módosulása a korábban létrejött jogviszonyokat nem érinti.

## II. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

Az Üzletszabályzatban használt fogalmak az alábbiakban meghatározott tartalommal bírnak azzal, hogy a fogalom meghatározások a hatályos jogszabályok (kéményseprő-ipari tevékenységről szóló 2015. évi CCXI. törvény) fogalmi meghatározásaival egyező tartalommal bírnak az alábbiak szerint:

1. égéstermék: tüzelőanyagok elégetésekor keletkező termék, amely lehet gáznemű, folyékony, szilárd vagy ezek keveréke;
2. égéstermék-elvezető: az épített kémény, az épített vagy szerelt, héjből vagy héjából álló szerkezet, amely egy vagy több járatot képez, és a tüzelőberendezésben keletkezett égésterméket a tüzelőberendezés égéstermék kiléptetésre szolgáló kivezetésétől a szabadba vezetheti;
3. gazdálkodó szervezet: a polgári perrendtartásról szóló törvény szerinti gazdálkodó szervezet, az állam, a helyi önkormányzat és a költségvetési szerv kivételével;
4. használatban lévő égéstermék-elvezető: olyan égéstermék-elvezető, amelyre tüzelőberendezés csatlakozik;
5. használaton kívüli égéstermék-elvezető: olyan égéstermék-elvezető, amelynek összes nyílását befalazták vagy nem éghető anyaggal tömören, vagy egyéb nem oldható szerelési technológiával (kötéssel) lezárták, valamint a lezárás megfelelőségét a kéményseprő-ipari szerv vagy a kéményseprő-ipari szolgáltató által kiállított dokumentum igazolja;
6. időlegesen használt ingatlan: olyan ingatlan, amelyen lakóhelyet vagy tartózkodási helyet nem létesítettek, szálláshely szolgáltatási tevékenységet nem folytatnak, és az ingatlanban életvitelszerűen nem tartózkodik senki, és amelynek időlegesen használt jellegét a kéményseprő-ipari szervnek, a kéményseprő-ipari szolgáltatónak az ingatlan tulajdonosa jogszabályban meghatározottak szerint bejelentette;
7. ingatlan használója: az ingatlant ténylegesen használó személy, ennek hiányában vagy ha a használó személye nem állapítható meg, az ingatlan tulajdonosa;



8. kéményseprő-ipari szolgáltató: az a gazdálkodó szervezet, amelynek a gazdálkodó szervezet-típusra irányadó hivatalos nyilvántartásban bejegyzett tevékenységei között a kéményseprő-ipari tevékenység szerepel, és amelyet a tűzvédelmi hatóság a 7. § (4) bekezdése szerinti nyilvántartásába felvett;
9. légtér-összeköttetés: két vagy több helyiség légtérét akkor kell összeköttetésben lévőnek tekinteni, ha közöttük nyílás van és azon nincs fokozott légzárású, automatikusan záródó nyílászáró;
10. nyitott égésterű tüzelőberendezés: olyan tüzelőberendezés, amely az égési levegőt a telepítés helyiségéből nyeri, és az égéstermék az égéstermék-elvezetőn keresztül a szabadba kerül kivezetésre;
11. önálló rendeltetési egység: meghatározott rendeltetés céljára önmagában alkalmas helyiség vagy helyiségcsoport, amelynek a szabadból vagy az épületen belüli közös közlekedőből nyíló önálló bejárata van;
12. összekötő elem: az égéstermék-elvezető szakasza, amely a tüzelőberendezést a bekötőnyílással összeköti;
13. sormunka: külön megrendelés nélkül, előzetes értesítést követően, rendszeres időközönként végzett kéményseprő-ipari tevékenység; - javaslom törlésre, hiszen nem végzik
14. tartalék (biztonsági) égéstermék-elvezető: olyan égéstermék-elvezető, amely a tartalékfűtés célját szolgálja, üzemképes állapotban van, de nincs rácsatlakoztatva tüzelőberendezés;
15. tüzelőberendezés: szilárd, cseppfolyós vagy légnemű energiatermelő anyaggal üzemelő berendezés, amelyben a működés során égéstermék keletkezik.

### III. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Az ORSZÁGOS KÉMÉNY ELLENŐRZŐ SZOLGÁLTATÓ Kft. és a kéményseprőipari szolgáltatást igénybe vevő (továbbiakban: Megrendelő) között a Megrendelőlap aláírásával és az ORSZÁGOS KÉMÉNY ELLENŐRZŐ SZOLGÁLTATÓ Kft. részére történő átadásával jön létre jogviszony.

Az ORSZÁGOS KÉMÉNY ELLENŐRZŐ SZOLGÁLTATÓ Kft. a kéményseprő-ipari szolgáltatását az 1. számú mellékletben felsorolt ill. a honlapon megjelölt megyék területén található és gazdálkodó szervezet tulajdonában lévő, vagy székhelyként, telephelyként, fióktelepeként bejegyzett önálló (nem társasházi) ingatlanok vonatkozásában jogosult nyújtani.

Az ORSZÁGOS KÉMÉNY ELLENŐRZŐ SZOLGÁLTATÓ Kft. a kéményseprő-ipari szolgáltatását az ügyfélszolgálat elérhetőségeként megjelölt telefonos elérhetőségére szóban, a székhelyére vagy e-mail címére megküldött írásbeli ill. elektronikus megkeresés alapján időpontot egyeztet a leendő megrendelőjével. Az előre egyeztetett időpontban és helyen az ORSZÁGOS KÉMÉNY ELLENŐRZŐ SZOLGÁLTATÓ Kft. vállalja a kéményseprő-ipari szolgáltatás nyújtását az ORSZÁGOS KÉMÉNY ELLENŐRZŐ SZOLGÁLTATÓ Kft. honlapján található díjak ellenében.

Az ORSZÁGOS KÉMÉNY ELLENŐRZŐ SZOLGÁLTATÓ Kft. jogosult megtagadni a kéményseprő-ipari szolgáltatás nyújtását, ha az a részére engedélyezett szolgáltatásokon túlterjed vagy nem jogosult elvégezni illetve ha a szolgáltatás végzése során a Megrendelő nem biztosítja a hatályos jogszabályban vagy a jelen Üzletszabályzatban megjelölt feltételeket.



Az ORSZÁGOS KÉMÉNY ELLENŐRZŐ SZOLGÁLTATÓ Kft. egyedi megállapodás alapján jelen Üzletszabályzatban meghatározott feltételektől eltérhet, amely egyedi megállapodást külön okiratba foglalja. Egyedi szerződésekben az általános polgárjogi alapelveket, az egyenlő bánásmódot és a versenysemlegesség alapelveit az ORSZÁGOS KÉMÉNY ELLENŐRZŐ SZOLGÁLTATÓ Kft. figyelembe veszi.

Az ORSZÁGOS KÉMÉNY ELLENŐRZŐ SZOLGÁLTATÓ Kft. a kéményseprő-ipari szolgáltatást a hatályos jogszabályoknak megfelelően, megfelelő minőségben végzi. A szolgáltatás minőségét folyamatosan ellenőrzi.

ORSZÁGOS KÉMÉNY ELLENŐRZŐ SZOLGÁLTATÓ Kft. szolgáltatásainak fogalom meghatározását a kéményseprő-ipari tevékenységről szóló 2015. évi CCXI. törvény mellett elsősorban a kéményseprő-ipari tevékenység ellátásának szakmai szabályairól szóló 21/2016. (VI.9.) BM rendeletben ill. a BM rendelet 1. számú melléklete tartalmazza.

A kéményseprő-ipari szolgáltatást megrendelő kizárólag a hatályos jogszabályokban ill. jelen Üzletszabályzatban megjelölt gazdasági társaság lehet. A Megrendelő a kéményseprő-ipari szolgáltatás igénybe vétele során az égéstermék-elvezető típusától és a tüzelőanyag fajtájától függően biztosítja

- a kéményseprő-ipari szolgáltatás ellátásához szükséges jogszabályi és jelen Üzletszabályzatban rögzített feltételeket,
- az égéstermék-elvezetővel és a levegő-utánpótlás ellenőrzésével érintett helyiségekbe való bejutás, a padlástérbe vagy a tetőhéjazat fölé történő feljutás, valamint a tisztítónyílás és összekötőelem biztonságos megközelítésének lehetőségét,
- az összekötőelem tisztíthatóságát, elsősorban annak bonthatóságával vagy tisztítónyílások kialakításával,
- az égéstermék-elvezető tisztítása során a kéményseprésből származó pernye, törmelék és egyéb hulladékhoz (a továbbiakban együtt: kéményseprésből származó hulladék) a hulladékról szóló törvény szerinti gyűjtődényt (a továbbiakban: gyűjtődény),
- a gáztüzelő-berendezés beindítását, ha a gázszolgáltatás működik,
- az égéstermék-elvezető kiégetése alkalmával az alsó tisztítónyílásnál, magastetős épület esetében a padlástérben is legalább tíz liter vizet,
- a 21/2016. (VI.9.) BM rendelet 7. § (1) bekezdése szerinti helyszíni műszaki vizsgálat tárgyától függően, ha szükséges, a 21/2016. (VI.9.) BM rendelet 7. § (2) vagy (3) bekezdése szerinti dokumentumokat,
- a szén-monoxid méréséhez szükséges mérőnyílás hiányában annak kialakítási lehetőségét, kivéve, ha a szén-monoxid-mérés mérőnyílás kialakítása nélkül is megoldható,
- a 2015. évi CCXI. törvény 2. § (1) bekezdés b) pontja szerinti ingatlan esetében a kéményseprő-ipari tevékenységet ellátó felhívására a megrendeléssel érintett égéstermék-elvezető utolsó ellenőrzésének, műszaki felülvizsgálatának vagy műszaki vizsgálatának eredményét tartalmazó, 2015. évi CCXI. törvény 2. § (8) bekezdése szerinti dokumentumot.

A Megrendelő az ORSZÁGOS KÉMÉNY ELLENŐRZŐ SZOLGÁLTATÓ Kft. felhívására nyilatkozik, hogy

a) a 2015. évi CCXI. törvény 5. § (4) bekezdése szerinti szén-monoxid-érzékelő berendezés felszerelési és működtetési kötelezettsége fennáll-e, valamint



b) az ingatlan a 2015. évi CCXI. törvény 1. § 3. pont szerinti gazdálkodó szervezet székhelyeként, telephelyeként, fióktelepeként be van-e jegyezve.

### Díjfizetés

Megrendelő a kéményseprő-ipari szolgáltatás igénybe vétele ellenében az ORSZÁGOS KÉMÉNY ELLENŐRZŐ SZOLGÁLTATÓ Kft. javára a társaság [www.Országos Kémény Ellenőrző Szolgáltatókft.hu](http://www.OrszágosKéményEllenőrzőSzolgáltatókft.hu) honlapján közzétett díjakat és egyéb a megrendeléssel kapcsolatban felmerült költségeket (pl. kiszállási díj) köteles megfizetni a jelen Üzletszabályzatban meghatározott határidőben és feltételekkel.

Az ORSZÁGOS KÉMÉNY ELLENŐRZŐ SZOLGÁLTATÓ Kft. a kéményseprő-ipari szolgáltatás teljesítését követően papír alapú számlát állít ki a Megrendelő részére azzal, hogy Megrendelő választása szerint

- készpénzben a helyszínen fizeti meg a díjakat és egyéb költségeket vagy
- átutalással a számla átadását követő 8 napon belül fizeti meg a díjakat és egyéb költségeket az ORSZÁGOS KÉMÉNY ELLENŐRZŐ SZOLGÁLTATÓ Kft. 11703006-2553651-es számú bankszámla számára.

Banki átutalás esetén a közlemény rovatba beazonosításhoz szükséges adatokat kell feltüntetni, amely lehet a számla sorszáma, a számla kötelezettjének cégneve vagy a szolgáltatással kapcsolatosan kiadott tanúsítvány/nyilatkozat sorszáma.

Megrendelő köteles fizetési késedelme esetén a fizetési késedelembe esés napjától számított évi 20% mértékű késedelmi kamatot és a behajtással kapcsolatban felmerült költségeket, fizetési felszólítás költségeit, nem peres/peres eljárás költségeit köteles megfizetni az ORSZÁGOS KÉMÉNY ELLENŐRZŐ SZOLGÁLTATÓ Kft. javára.

A fizetési felszólítás költsége: 1.000,-Ft (Ezer forint)/levél

Megrendelő a számla kézhezvételét követő 30 napon belül kifogással élhet az ORSZÁGOS KÉMÉNY ELLENŐRZŐ SZOLGÁLTATÓ Kft. társaságnál. A kifogás a számla teljesítésével kapcsolatos kötelességeit a Megrendelőnek nem függeszti fel, így a számlát a kifogástól függetlenül köteles megfizetni. A kifogás elbírálását követően, amennyiben a kifogásban foglaltakat az ORSZÁGOS KÉMÉNY ELLENŐRZŐ SZOLGÁLTATÓ Kft. elfogadja, haladéktalanul visszautalásra kerül a kifogással érintett összeg.

### Adatkezelés

Az ORSZÁGOS KÉMÉNY ELLENŐRZŐ SZOLGÁLTATÓ Kft. az égéstermék-elvezetők és a csatlakoztatott tüzelőberendezések kéményseprő-ipari tevékenység elvégzéséhez szükséges műszaki adatairól vezetett nyilvántartásban az ingatlan használójától és tulajdonosától, a tűzvédelmi hatóságtól, vezetékes gázzal üzemelő tüzelőberendezések esetében a földgázelosztótól vagy a műszaki biztonsági hatósági feladatot ellátó szervtől, valamint a tevékenysége ellátása során szerzett, a tevékenységéhez kapcsolódó műszaki adatokat kezeli.

Az adatszolgáltatást az ingatlan használója vagy tulajdonosa a kéményseprő-ipari szolgáltató részére kötelesek teljesíteni.



## IV ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Mellékletek:

1. számú melléklet (ellátási terület megyékre és településekre bontva);

Díjtáblázat